



MODULO RECLAMO / SEGNALAZIONE / SUGGERIMENTO

Gentile Signora, Egregio Signore,
Sviluppiamo uno sforzo costante per migliorare la qualità dei servizi all'interno dei Centri Estivi, ma può accadere che non riusciamo a soddisfare tutte le aspettative.
La ringraziamo, quindi, se vorrà segnalarci eventuali errori o disfunzioni (anche suggerimenti), ci sarà di aiuto per migliorare la nostra organizzazione.
Ogni segnalazione sarà registrata garantendo il rispetto della privacy, ed esaminata dal responsabile della gestione per intervenire a correzione e/o per realizzare i miglioramenti suggeriti.

Il/la sottoscritto/a _____

Residente a _____ (CAP _____) in via _____

Telefono per reperibilità: _____

Fascia oraria di reperibilità telefonica: dalle _____ alle _____

CENTRO ESTIVO INTERESSATO: _____

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE/RECLAMO/SUGGERIMENTO:

Consenso per il trattamento dei dati personali anche sensibili.

Il sottoscritto, consapevole che il trattamento potrà riguardare sia dati personali (di cui all' art. 4 c. 1 lettera b) D.lgs 196/2003), che dati sensibili (di cui all'art. 4 c. 1 lettera d) D.lgs 196/2003), presta il proprio consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

N.B. Il mancato consenso comporta l'impossibilità di dar seguito alla segnalazione.

Il modulo compilato può essere fatta pervenire:

- imbucarlo nell'apposito contenitore presso la sede del Centro Estivo
- inviandolo via posta a "DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE ONLUS" - Via Colombara di Vignano n° 3 – 34015 MUGGIA (TS)
- a mezzo fax a "DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE ONLUS" tel. 040 23.24.44

Firma _____ **Data** _____

PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO RICEVENTE:

Data presentazione _____ Prot. _____ (Segn./Recl/Sugg)



**D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196
CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**INFORMATIVA SULLA TUTELA
DELLA RISERVATEZZA E DEI DATI PERSONALI**

Gentile Signora, Egregio Signore,
la Cooperativa Sociale DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE desidera informarla delle modalità con cui tutela la Sua riservatezza e protegge i Suoi dati personali, come previsto dall'art. 13 del D. Lvo 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali).

La Cooperativa acquisisce e tratta i suoi dati personali essenziali (nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, qualità di paziente, patologia, vincoli familiari, etc.) al fine di poter fornire le prestazioni assistenziali, terapeutiche e di ospitalità che Lei ci richiede.

I dati sono trattati lecitamente, secondo correttezza e con le cautele opportune, atte ad impedire che le informazioni vadano perdute o siano conosciute da soggetti estranei o comunque adoperate per ragioni diverse da quelle per cui Lei ce le ha comunicate.

In relazione alle informazioni in nostro possesso, Lei può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del sopra citato D.Lvo 196/2003, cioè: può sempre chiederci e sapere quali Suoi dati sono in nostro possesso; sapere quale sia l'origine di queste informazioni; sapere quali sono le ragioni per cui le trattiamo (peraltro, sono quelle qui indicate, cioè gestire il nostro rapporto e fornirLe il migliore servizio ed aiuto) può chiederci in che modo sono protetti i dati che inseriamo nei computer.

Inoltre, ha sempre diritto di chiedere che i dati vengano aggiornati, se sono intervenuti cambiamenti, o che siano da noi rettificati, se già dall'origine li abbiamo recepiti in modo non esatto (per esempio, se abbiamo indicato erroneamente la sua data di nascita).

Le comunichiamo, infine, per facilitare eventuali Sue comunicazioni o richieste in materia, che il Titolare del trattamento è la Cooperativa DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE Società Cooperativa Sociale ONLUS con sede in Muggia, via Colombara di Vignano n. 3, mentre il Responsabile del trattamento dati è il signor Fabio Vallon, reperibile presso gli uffici della cooperativa.

Nel ringraziarla per l'attenzione che ci ha voluto prestare, Le ricordiamo di essere sempre disponibili per i suoi bisogni e Le inviamo cordiali saluti.